



TECHNISCHE INFORMATION: „PAN BEAM SETUP“-SOFTWARE

## PAN BEAM SETUP 4 - UPDATE-INFORMATION RELEASE 01874.V1

Mit dem Release 01874.V1 für die Software „Pan Beam Setup 4“ wurden Änderungen in der Kommunikationsstruktur für den Transport von Steuerdaten über AoIP-Netzwerke (Dante / AES67) vorgenommen, siehe auch Change-Log-Information bei der Installation des Updates.

Der Change-Log kann erneut über den Menüpunkt „Datei -> Programmaktualisierung“ aufgerufen werden.

Die bis jetzt für die Kommunikation verwendete Multicastadresse von 224.0.1.4 wurde auf die Multicastadresse 239.0.1.4 geändert. Der Multicastdatenverkehr über die Adresse darf im System nicht geblockt sein.

### ⚠ HINWEIS

Der Multicastadressbereich 239.0.1.4 wird ab der Dante-Firmware 18.64.1.0 unterstützt. Diese Firmware kann über den in der Software „Dante Controller“ integrierten „Dante Updater“ heruntergeladen und installiert werden.

**Ein Mischbetrieb von unterschiedlichen Firmware-Versionen ist nicht zulässig.**

### Hinweis zum Softwarestart - Auswahl Multicastadresse

Beim Start der Software „Pan Beam Setup“ ist eine Auswahl vorzunehmen, mit welcher Schnittstellenunterstützung die Software verwendet wird:

- Pan Net / USB
- Netzwerkverbindung für AoIP (Dante / AES67)

Bei der Auswahl der Netzwerkverbindung wird das Auswahlfeld für die Multicastadresse aktiviert. Per Default ist die neue Multicastadresse 239.0.1.4 ausgewählt.

Auswahl der Netzwerkschnittstelle

**Hinweis:**  
Bitte stellen Sie sicher, dass alle Produkte mit Dante-Schnittstelle über die neueste Dante-Firmware verfügen!  
Das Update erfolgt über die Dante Controller Software.

Pan Net / USB  
Lenovo USB Ethernet (192.168.2.205)

Multicast Adresse: 239.0.1.4 (Firmware 18.64.x.0)

Speichern und schließen

Auswahl der Netzwerkschnittstelle

**Hinweis:**  
Bitte stellen Sie sicher, dass alle Produkte mit Dante-Schnittstelle über die neueste Dante-Firmware verfügen!  
Das Update erfolgt über die Dante Controller Software.

Pan Net / USB  
Lenovo USB Ethernet (192.168.2.205)

Multicast Adresse: 239.0.1.4 (Firmware 18.64.x.0)

Multicast Adresse: 239.0.1.4 (Firmware 18.64.x.0)

Multicast Adresse: 224.0.1.4 (Firmware 2.1.0.x)

### ⚠ HINWEIS

Passt die installierte Dante-Firmware in den Pan Acoustics-Devices nicht zur Auswahl der gewählten Multicastadresse, so können die Lautsprecher nicht von der Software gefunden und gesteuert werden. Um die Multicastadresse zu ändern, ist die Software neu zu starten.

### ⚠ HINWEIS - zur Firewall-Konfiguration

Bei Kommunikationsproblemen über das AoIP-Netzwerk (DANTE/AES67) kann es notwendig sein, die Firewall kurzfristig bei der Verwendung der „Pan Beam Setup 4“-Software zu deaktivieren. Für die „Pan Beam Setup 4“-Software ist die Firewall des Rechners so zu konfigurieren, dass der Empfang und das Senden von Daten (UDP/TCP) auf allen Ports erlaubt ist. Je nach Firewall kann es notwendig sein, die benötigten Verbindungsregeln manuell einzutragen. Änderungen an der Firewall sollten nur in Absprache mit der IT-Abteilung erfolgen.